

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

Outpatient Behavioral Health (Salud conductual para pacientes ambulatorios)

- **UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (PBH&W) Outpatient Services (Servicios para pacientes ambulatorios de salud conductual pediátrica y bienestar)**
 - Se están seleccionando las nuevas solicitudes de servicios, llame al 585-279-7800; se aceptan nuevos pacientes; desde el nacimiento hasta los 18 años; se atiende a los jóvenes y a las familias a través de Telesalud y en persona
 - <https://www.Golisano.urmc.edu/behavioralhealth>
- **UR Medicine: Adolescent Partial Hospital Program (PHP) (Programa de hospital parcial para adolescentes)**
 - Se aceptan nuevos pacientes; edades entre 12 y 18 años. Modelo de telesalud.
 - Llame al 585-273-1776 o al 585-275-8575
 - <https://www.urmc.rochester.edu/childrens-hospital/behavioral-health-wellness/partial-hospitalization.aspx>
- **UR Medicine: Mental Health & Wellness Outpatient Services (Servicios ambulatorios de salud mental y bienestar)**
 - Se aceptan nuevos pacientes **adultos** mayores de 18 años en el 585-273-5050
 - Nueva ubicación en el centro de la ciudad abierta en 150 Chestnut Street
 - <https://www.urmc.rochester.edu/mental-health-wellness/adult-services.aspx>
- **Rochester Regional Health: Genesee Mental Health Center (GMHC) (Centro de salud mental de Genesee)**
 - Aceptar nuevos pacientes; de 5 años a adulto; llame al 585-922-7770. Las ingestas iniciales son en persona.
 - Las horas de caminata para las edades de 5 a 19 años son lunes, miércoles y viernes de 8:30 a 10:30 a.m
 - Las horas de atención para adultos son martes y jueves de 8:00 a 10:00 a.m
 - <https://www.rochesterregional.org/locations/rochester/genesee-mental-health-center>
- **Liberty Resource Behavioral Health (Salud conductual Liberty Resource)**
 - 585-410-3370
 - Aceptar nuevos pacientes y realizar asesoramiento por teléfono o Zoom: las ingestas son en persona
 - Nueva ubicación: 175 Winton Rd North (mismo edificio que el de Aldi)
 - Las horas de atención son los lunes de 10:30 a.m. a 12:00 p.m. y los martes y jueves de 8:30 a 10:00 a.m
 - <https://www.liberty-resources.org>
- **Catholic Family Center (CFC) (Centro familiar católico)**
 - Aceptar nuevos pacientes de 5 años a adultos; llame al 585-546-7220 o al 585-262-7000
 - Programación de citas de admisión por teléfono al 585-262-7000
 - Actualmente mantiene horas de caminata para todas las edades (jóvenes y adultos)
 - Lunes a jueves de 8:30 a.m. a 2:00 p.m. y viernes de 8:30 a.m. a 12:00 p.m
 - Servicios para niños - 87 N. Clinton Avenue, Servicios para adultos - 79 N. Clinton Avenue
 - <https://www.cfcrochester.org/>

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

- **Villa of Hope Behavioral Health Clinic (Clínica de salud conductual Villa of Hope)**
 - 585-328-0834
 - No aceptar nuevos pacientes hasta enero de 2022.
 - Citas en persona limitadas
 - <https://villaofhope.org/>
- **Mt. Hope Family Center (Centro familiar Mt. Hope)**
 - 585-275-2991 (Las asignaciones son a través de persona o telesalud)
 - <https://www.psych.rochester.edu/MHFC/>
 - La mayoría de los servicios requieren una remisión de DHS
- **OnTrackNY**
 - Aceptar nuevas referencias para pacientes con psicosis @ 585-241-1364. La información clínica debe ser enviada por fax; entonces, si el niño cumple con los requisitos, se realizará una evaluación por telesalud o en persona.
 - <https://www.ontrackny.org/>
- **Monroe County Office of Mental Health (Oficina de salud mental del Condado de Monroe)**
 - <https://www2.monroecounty.gov/mh-index.php#MentalHealth>
 - **Children's SPOA (Single Point of Access) (Punto de acceso único para niños)**
 - 585-753-2881, 585-753-6104, or 585-753-2680
 - <https://www2.monroecounty.gov/mh-CYSPOANew>
 - **Child and Family Treatment and Support Services (CFTSS) (Servicios de apoyo y tratamiento para niños y familias)**
 - <https://www2.monroecounty.gov/mh-CFTSS>
 - Comuníquese con Monroe County SPOA para obtener una lista de espera de Pathways y Villa of Hope al 585-753-6104 o al 585-753-2680.

Recursos de salud conductual – Solo para que accedan los proveedores de atención primaria

- **NYS Project Teach**
 - Consulta psiquiátrica infantil, remisiones, formación para proveedores de atención primaria, consultas por video
 - <https://projectteachny.org/>
 - Las consultas presenciales se producen en un plazo de 2 semanas desde la solicitud
 - 877-709-1771

Servicios de crisis: para que las familias, los proveedores de atención primaria y las escuelas tengan acceso a ellos

- **UR Medicine: Equipo móvil de crisis** en el 529-3721 o si no responde, llame al 211
 - Aceptar nuevas referencias, usando telesalud o en persona.
- **UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness Outpatient Services Crisis Intervention Service (Servicio de intervención en crisis de los servicios para pacientes ambulatorios de salud conductual y bienestar pediátrico)**
 - Aceptar casos urgentes que aún no están en la atención de salud mental; los pacientes son atendidos por telesalud o en persona, aunque conservan la capacidad de ver pacientes agudos en persona; llame a la línea de llamadas de crisis de salud conductual UR Med al 585-275-8686.

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

Servicios de crisis—Apoyo telefónico o en línea

- **UR Medicine: Behavioral Health Crisis Call Line (Línea de llamada de crisis de salud del comportamiento)**
 - 585-275-8686
 - Horario: De lunes a viernes: 7 a. m. - 8 p. m.; y sábados, domingos y festivos: 10 a. m. - 6:30 p. m.
 - Los clínicos con licencia pueden ayudar a determinar el nivel de atención necesario y conectar a las familias con los servicios adecuados; para jóvenes y adultos.
- **Trevor Project (Proyecto Trevor)**
 - TrevorLifeline (Línea de vida) 1-866-488-7386
 - TrevorText – envíe el texto Start al 678678 – mensajes de texto confidenciales con un consejero, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
 - <https://www.thetrevorproject.org/>
 - Proporciona servicios de intervención en crisis y de prevención del suicidio a jóvenes lesbianas, gays, bisexuales, transexuales y que se cuestionan (LGBTQ) de entre 13 y 24 años.
- **COVID-19 NYS Emotional Support Hotline (Línea directa de apoyo emocional para COVID-19)**
 - Para jóvenes y adultos al 844-863-9314
 - De lunes a domingo, de 8:00 a. m. a 10:00 p. m.
- **National Suicide Prevention Hotline (24 Hours) (Línea nacional de prevención del suicidio [24 horas])**
 - Recursos gratuitos y confidenciales de prevención y crisis para personas en peligro.
 - 800-273-8255 o plataforma de chat en línea en <https://suicidepreventionlifeline.org/chat/>
- **National Parent Helpline (Línea nacional de ayuda a los padres)**
 - Apoyo emocional y ayuda para la resolución de problemas para los padres.
 - Disponible de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. a 855-427-2736
- **Disaster Distress Helpline (Línea de ayuda en caso de catástrofe)**
 - Llame al 1-800-985-5990 o envíe un mensaje de texto a TalkWithUs al 66746. La Línea de ayuda en caso de catástrofe (DDH) ofrece asesoramiento y apoyo en caso de crisis a cualquier persona en los Estados Unidos que experimente angustia u otros problemas de salud mental relacionados con cualquier desastre natural o causado por las personas, incluidas las emergencias de salud pública.
- **Crisis Text Line (Línea de texto para crisis)**
 - Envíe el mensaje de texto MHA al 741741 y se pondrá en contacto con un consejero de crisis capacitado. La Línea de texto para crisis proporciona apoyo gratuito, basado en texto, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Crisis Services (Servicios de crisis)—Para el acceso de los proveedores de salud conductual

- **Home Based Crisis Intervention (HBCI) (Intervención de crisis a domicilio)**
 - 585-922-8040
 - Se aceptan nuevas remisiones, ahora se ofrecen visitas de telesalud (audio y video) y visitas a domicilio

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

- HBCI puede ofrecer la misma frecuencia (3 visitas por semana) y apoyo telefónico en caso de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Póngase en contacto con la información clínica si hay un joven/familia específico en mente.
- Heather.Elston@rochesterregional.org
- **Hillside Family Crisis Services & Supports (FCSS) (Servicios y apoyos familiares de crisis de Hillside)**
 - Puede llamar a Integración de servicios al 585-256-7500.
 - Aceptar referencias, visitas de telesalud y visitas domiciliarias que se ofrecen.
 - Para referencias: comuníquese con Ann Crean en acrean@hillside.com o al 585-489-1523.
- **Children and Youth Evaluation Services (CYES) (Servicios de evaluación de niños y jóvenes)**
 - Llame al 1-833-333-2937 para hacer preguntas y solicitar una remisión
 - Lista de espera corta y realización de visitas a domicilio
- **Family Access and Connection Team (FACT) (Equipo de acceso y conexión familiar)**
 - Se aceptan remisiones, los padres/tutores legales pueden llamar al 753-2639 para pedir ayuda
 - Limitación de la comunicación cara a cara
- **Hillside Emergency Respite (Relevo de emergencia de Hillside)**
 - Los padres tendrían que llamar a integración de servicios al 256-7500 para iniciar el proceso de relevo.
 - Recopilarían información, así como un examen clínico y de riesgo para la salud. Los servicios de respiro tienen una lista de espera de al menos 2 meses
 - Estamos revisando las remisiones y tenemos una vacante ahora para un relevo

Substance Use Services (Servicios para uso de sustancias)

- **UR Medicine: Strong Recovery Adolescent and Young Adult program (Programa de recuperación fuerte para adolescentes y adultos jóvenes)**
 - 585-275-3161
 - Adolescente 14-18 y adulto joven 18-24
 - <https://www.urmc.rochester.edu/mental-health-wellness/addiction-services.aspx>
- **Villa of Hope Behavioral Health Clinic (Clínica de salud conductual Villa of Hope)**
 - 585-328-0834
 - Adolescentes y adultos jóvenes de 12 a 26 años
 - <https://villaofhope.org/>
- **Rochester Regional Health/Evelyn Brandon Chemical Dependency Clinic (Clínica de dependencia química Evelyn Brandon)**
 - 585-922-9900
 - Edades 12-18; 18 y mayores; adultos mayores
 - 81 Lake Avenue, Rochester, NY

Principales líneas locales de recursos telefónicos y web

- **211/LIFE LINE (LÍNEA DE VIDA):**
 - <https://www.211lifeline.org/>

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

- La 211/LIFE LINE está aquí para todos, todos los días, a cualquier hora. Los miembros de la comunidad se ponen en contacto con teleconsejeros experimentados simplemente marcando el 211 para obtener asistencia gratuita y confidencial para conectarse con servicios vitales dentro de la comunidad. Cuando necesite ayuda para localizar recursos básicos (como comida, ropa, refugio) o necesite estabilización de crisis para usted o alguien que conozca, estamos aquí para escuchar y para ayudar.
- **Kids Thrive 585:**
 - <https://kidsthive585.org/>
 - Organización sin ánimo de lucro (501c3) centrada en los niños del área de Rochester, NY, que destaca el buen trabajo que se realiza en toda la comunidad y mejora el acceso a los recursos para los niños, los cuidadores y los defensores de los niños.
- **National Suicide Prevention Hotline (24 Hours) (Línea nacional de prevención del suicidio [24 horas])**
 - Recursos gratuitos y confidenciales de prevención y crisis para personas en peligro.
 - 800-273-8255 o plataforma de chat en línea en <https://suicidepreventionlifeline.org/chat/>
- **National Parent Helpline (Línea nacional de ayuda a los padres)**
 - Apoyo emocional y ayuda para la resolución de problemas para los padres.
 - Disponible de lunes a viernes, de 1 a 10 p. m. en el 855-427-2736
- **Rochester Parent Network Nurse Line/ 292-BABY (Línea de enfermería de la Red para padres de Rochester)**
 - 585-292-Baby (585-292-2229)

Health Home Referrals (Remisiones a hogares de salud)

**Debe estar inscrito en Medicaid y tener dos condiciones subyacentes (por ejemplo, obesidad, asma, trastorno de salud mental)*

- **Golisano Children's Hospital Health Home Program (Programa de hogar de salud del Hospital Infantil Golisano)**
 - 585-275-4242
 - <https://www.urmc.rochester.edu/childrens-hospital/health-home.aspx>
 - **Pathways (Caminos)**
 - 607-937-3200
 - Sitio web: <https://www.pathwaysforyou.org/>
 - Correo electrónico: info@pathwaysforyou.org
 - 33 Denison Parkway West, Corning, NY 14830
 - No hay lista de espera para la gestión de la atención
- **CHHUNY (Children's Health Home of Upstate New York) (Hogar de salud infantil del norte del Estado de Nueva York)**
 - 855-209-1142
 - <https://www.childrenshealthhome.com/>

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

- **HHUNY (Adults - Health Homes of Upstate New York) (Hogares de salud para adultos del norte del Estado de Nueva York)**
 - 855-613-7659
 - <https://www.hhuny.org/>
- **Greater Rochester Health Home Network (Primarily Adults) (Red de hogares de salud de Greater Rochester [Principalmente adultos])**
 - 585-350-1400
 - <https://www.grhhn.org/home>

Remisiones y servicios para jóvenes con posibles problemas de abuso sexual

- **Bivona Child Advocacy Center (Centro de defensa del niño Bivona)**
 - 585-935-7800
 - <https://www.bivonacac.org/>
 - Autoremisiones, remisiones de proveedores de atención primaria, y se aceptan remisiones de defensores internos y trabajadores de CPS que continúan viendo a niños/familias (de vuelta a la capacidad completa).
- **Mt. Hope Family Center (Centro familiar Mt. Hope)**
 - 585-275-2991
 - <https://www.psych.rochester.edu/MHFC/>
 - La mayoría de los servicios requieren una remisión de DHS
- **Linden Oaks Sexual Abuse Treatment Services (LOSATS) (Servicios de tratamiento de abuso sexual de Linden Oaks)**
 - 585-586-6840
 - <https://www.losats.com/>
 - Actualmente aceptando nuevos pacientes
- **RESTORE Sexual Assault Services (Servicios para agresión sexual RESTORE)**
 - 585-546-2777
 - Línea directa 1-800-527-1757
 - <https://restoresas.org/>
 - Visitas de telesalud
- **Society for The Protection of Care of Children (SPCC) (Sociedad para la protección del cuidado de los niños)**
 - 585-325-6101
- **Programa REACH**
 - 585-935-7802
 - <https://www.urmc.rochester.edu/childrens-hospital/community-outreach-programs/reach-program.aspx>
 - REACH es un servicio de remisión y evaluación para niños maltratados (se necesita la remisión del proveedor de atención primaria)
 - Envíe por fax el formulario de admisión y un trabajador social le llamará para concertar una evaluación

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

- **NYS Child Abuse Hotline (Línea directa de abuso infantil del Estado de Nueva York)**
 - 1-800-342-3720
 - <https://ocfs.ny.gov/main/cps/default.asp>

Apoyo basado en la comunidad

- **Compeer Rochester**
 - 585-546-8280
 - 259 Monroe Avenue, Rochester, NY
 - <https://www.compeerrochester.org/home>
 - Programa de mentores tipo Big Brother/Big Sister para jóvenes con problemas de salud mental. Se aceptan remisiones por correo electrónico. La orientación a los padres no se establecerá hasta que se reabra su oficina. La telesalud y el contacto virtual a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y videoconferencias siguen siendo los métodos más seguros y preferidos de prestación de servicios. Los servicios no tendrán lugar en los hogares ni en la oficina de Compeer hasta nuevo aviso.
 - Actualmente se aceptan remisiones de jóvenes para el programa de tutoría de 5 a 21 años y la lista de espera no tiene un plazo establecido. Sin embargo, las niñas se emparejan más rápido que los niños, se aceptan todas las remisiones para servicios de rehabilitación psicosocial (PSR), habilitación, pares y equipo de apoyo a la familia (FST).
- **Center for Teen Empowerment (Centro para el empoderamiento de los adolescentes)**
 - 585-697-3464
 - <https://teenempowerment.org/>
 - Emplea a los jóvenes de Rochester que hacen participar a sus compañeros, a los adultos y a los líderes de la comunidad en iniciativas dirigidas por los jóvenes.
- **Pathways to Peace (Caminos hacia la paz)**
 - 585-428-6339
 - <https://www.cityofrochester.gov/pathwaystopeace/>
 - Gerente de Paz de Alcance Juvenil y Prevención de la Violencia
- **Monroe County Office of Mental Health (Oficina de salud mental del Condado de Monroe)**
 - **Children's SPOA (Single Point of Access) (Punto de acceso único para niños)**
 - 585-753-2881
 - No hay que esperar para la coordinación de la atención, creadores de habilidades (mujeres) y mentores entre pares (mujeres).
 - Health Home CM suele tardar 2 semanas en conectarse después de que se envíe una remisión.
 - Para los jóvenes interesados en los varones, la espera está afectada en este momento debido a la escasez de trabajadores masculinos
 - Los servicios de coordinación de cuidados, de desarrollo de habilidades y de mentores jóvenes entre pares están disponibles a través del SPOA.
 - Listas de espera actuales para la coordinación de cuidados y mentor juvenil entre pares (para los varones la espera es más larga).
 - En este momento, nuestra lista de espera para la coordinación de la atención no relacionada con Medicaid es de unos 2 meses.

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

- Para los jóvenes que buscan creadores de habilidades femeninos no hay espera. Para los jóvenes que buscan creadores de habilidades masculinos hay una espera de aproximadamente un mes o dos.
- Para los jóvenes abiertos a mentores juveniles entre pares femeninos hay una espera de un mes o dos y para los jóvenes que buscan un mentor juvenil entre pares masculino la espera es más larga; todavía hay una escasez de mentores juveniles entre pares masculinos
 - <https://www2.monroecounty.gov/mh-CYSPOANew>
- **Child and Family Treatment and Support Services (Servicios de tratamiento y apoyo para niños y familias)**
 - <https://www2.monroecounty.gov/mh-CFTSS>
- <https://www2.monroecounty.gov/mh-index.php#MentalHealth>
- **Servicios de CFTSS de Hillside**
 - Servicios de PSR: Cerrado - sin disponibilidad
 - Respiro: sin disponibilidad
 - OLP (actualmente lista de espera de 25 personas), CPST (disponible ahora), FPSS (disponible ahora)
 - Se aceptan referencias de HBCS (exención) para los Servicios de Autodefensa Comunitaria y los Servicios de Apoyo Familiar de Cuidadores. Este es un proceso más largo ahora con una lista de espera máxima de 25 personas.
 - o Referencias por correo electrónico a: referrals@hillside.com. Dependiendo del servicio, hay un máximo de 25 niños por cada servicio, y solo 25 niños pueden ser incluidos en la lista de espera; después de eso, el servicio no está disponible.
- **Villa of Hope**
 - Actualmente se ofrecen citas por Zoom y por teléfono
 - OLP, CPST, FPSS tienen listas de espera de más de 2 meses
 - La lista de espera de PSR es de menos de un mes
 - YPST fluctúa, dependiendo del proveedor
- **Pathways Inc.**
 - No hay lista de espera para CPST o PSR con necesidad médica.
 - No hay lista de espera para HCBS
 - Hay lista de espera para OLP y evaluación de OLP en este momento
 - La agencia también ofrece el desarrollo de habilidades a través del SPOA del Condado de Monroe para los jóvenes que no tienen Medicaid. Tampoco hay lista de espera en este momento para los jóvenes, especialmente si no tienen preferencia de proveedor o no les importa un proveedor femenino.

Financial and Basic Needs Assistance (Asistencia financiera y de necesidades básicas)

- **211/LIFE LINE (LÍNEA DE VIDA):**
 - <https://www.211lifeline.org/>

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

- **Monroe County Temporary Financial Assistance Program (Programa de asistencia financiera temporal del Condado de Monroe)**
 - 585-753-6477
 - Facturas de servicios públicos, alquiler y cupones de alimentos.
 - Aplicaciones disponibles en 691 Paul Street y 111 Westfall Road.
 - Las solicitudes de asistencia de emergencia para alimentos o alquiler deben solicitarse en persona en St. Paul Street.
 - Preguntas sobre beneficios de SNAP: Teléfono: 585-753-2740
 - Preguntas sobre beneficios en efectivo: Teléfono: 585-753-2750
 - Preguntas sobre beneficios de Medicaid: Teléfono: 585-753-2760
 - Preguntas sobre cuidado de niños: Teléfono: 585-753-6316
 - Preguntas sobre manutención infantil: Teléfono: 888-208-4485
 - Nuestras oficinas, ubicadas en 111 Westfall Road, Rochester, NY 14620 y 691 St. Paul Street, Rochester, NY 14605, están abiertos entre las 8:00 a.m. y las 4:00 p.m. Se aceptan solicitudes sin cita previa de lunes a viernes entre estas horas.
- **The Community Place of Greater Rochester - Family Services (Servicios familiares)**
 - 585-288-0021, 585-327-7200, 585-336-4697
 - Ofrece servicios familiares y de emergencia que incluyen: Asistencia de pago de facturas de gas y electricidad
 - Apoyo familiar y gestión de casos
 - 14605, 14607, 14609, 14610, 14621
 - Family Services, ubicado en los sitios de Parsells Avenue y Central Park, ayuda a individuos y familias a satisfacer sus necesidades básicas, como alimentos, ropa, refugio y salud. Se proporciona una variedad de servicios que incluyen promoción, gestión de casos, referencias, desarrollo de habilidades de gestión del hogar y talleres financieros. La asistencia específica disponible incluye: alimentos, alquiler / asistencia hipotecaria, pase de autobús de un día y artículos personales.
- **Catholic Family Center (Centro familiar católico)**
 - 585-232-2050
 - <https://www.cfcrochester.org/>
 - Asistencia financiera para la devolución de la renta, asistencia de servicios públicos, depósito de seguridad de emergencia, debe tener "pagar o renunciar" o aviso de desalojo
 - Los pacientes pueden solicitar una cita en cualquier momento, y esas citas se programarán entre las 2:00 y las 4:00 p.m. cada día de la semana. Las horas de caminata comienzan a las 9 am por orden de llegada hasta que los horarios del administrador de casos estén llenos o hasta las 12:30 pm en días más lentos.
- **Jewish Family Service (Servicio familiar judío)**
 - 585-461-0114 o envíe un correo electrónico a helpline@jfsrochester.org 9 a.m. a las 5 p.m. todos los días y fines de semana
 - <https://www.jfsrochester.org/>
 - Los servicios incluyen asesoramiento, asistencia familiar de emergencia, alimentos, llamadas amistosas y apoyo y recursos generales.
 - Las citas en persona o de telesalud están disponibles: para programar una cita, comuníquese con Madeleine Reynolds en mreynolds@jfsrochester.org o llame al 585-506-3060.

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

- **Health Well Foundation (Fundación Health Well)**
 - 800-675-8416
 - https://www.healthwellfoundation.org/fund/covid-19-fund/?utm_medium=social&utm_source=MHA&utm_campaign=COVID-19_story
 - Asistencia con los costos asociados a la entrega de alimentos, medicamentos, diagnósticos, transporte y telesalud como resultado del riesgo o la incidencia de COVID-19
- **Alimentos**
 - **Distritos escolares locales**
 - **Foodlink 585-328-3380**
 - <https://foodlinkny.org/need-food-map/>
 - **211/LIFE LINE (LÍNEA DE VIDA):**
 - <https://www.211lifeline.org/>
- **Ropa**
 - **211/LIFE LINE (LÍNEA DE VIDA):**
 - <https://www.211lifeline.org/>
- **Vivienda**
 - **Center for Youth (Centro para jóvenes)**
 - 585-271-7670
 - <https://www.centerforyouth.net/>
 - Vivienda de emergencia para jóvenes de hasta 21 años; actualmente abierto con un límite de 5 jóvenes.
 - Los jóvenes que necesiten una vivienda pueden llamar directamente al Center for Youth al 585-271-7670. El refugio de 13 camas le sirve de 12 a 17 años, por hasta 30 días.
 - Para la colocación en un refugio de emergencia a través de DHS, los jóvenes pueden llamar al condado al 585-753-2750 durante las horas de 8:00 a. m. - 2:00 p. m. y después de horario (después de las 5 p. m.) al 585-442-1742.
 - **The Housing Council at PathStone (El Consejo de la Vivienda en PathStone)**
 - 585-546-3700
 - <https://www.thehousingcouncil.org/> or email thc@pathstone.org
 - **LawNY**
 - 585-325-2520, ext. 5652 (Deje un mensaje de voz y alguien le responderá en 24 horas).
 - <https://www.lawny.org/node/354> or <http://www.nysba.org/lawyerreferral/>
 - Legal Assistance of Western New York (Asistencia Legal del Oeste de Nueva York) proporciona ayuda legal gratuita a personas con problemas como el desahucio, la ejecución hipotecaria, la denegación de las prestaciones de desempleo, la denegación de la asistencia pública.
 - **211/LIFE LINE (LÍNEA DE VIDA):**
 - <https://www.211lifeline.org/>

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

- **RAIHN**
 - 585-506-9050
 - Actualmente se aceptan familias en su programa de refugio, sin embargo se está utilizando el hotel para el espacio de refugio hasta que podamos volver a nuestro modelo normal de utilizar el espacio de la congregación para el refugio. Las familias pueden llamar directamente para comprobar el espacio del refugio
- **Transporte**
 - **Regional Transit Service (RTS) (Servicio de tránsito regional)**
 - 585-288-1700
 - Tarifas regulares ahora
 - <https://www.myrts.com/>
 - **Medical Answering Service (MAS) (Servicio de contestación médica)**
 - 866-932-7740
 - Sigue en funcionamiento con viajes en grupo limitados.
 - Los conductores y los pacientes mayores de 2 años tienen que llevar mascarilla.
 - Los vehículos se higienizan después de cada viaje
 - <http://www.medanswering.com/>

Educación

- **Educación**
 - Línea directa de soporte tecnológico del distrito escolar de Rochester City (RCSD) 585-262-8700 o 262-8100.
 - Línea directa para padres de **educación especial del distrito escolar de la ciudad de Rochester** 585-262-8220
 - **Early Intervention/Preschool Special Education (Intervención temprana/educación especial preescolar)** 585-753-KIDS (585-753-5437) Opción 1 (desde el nacimiento hasta los 3 años)
 - **Información / registro universal pre-K** 585-262-8140
 - **ABC Head Start** 585-325-5116, ext. 2
 - **IBERO American Action League, Inc.** 585-256-8900
 - **Operation Transformation Rochester** (Formación laboral) 585-428-6342
 - **Early Childhood Family and Community Engagement (FACE)** (Center Centro de Compromiso Familiar y Comunitario de la Primera Infancia (FACE))
 - Recursos e información para familias de niños de 5 años y menores, comuníquese al 585-249-7817
 - Recursos e información para familias de niños de 5 a 21 años, póngase en contacto con 585-249-7814
 - **Starbridge** 585-546-1700 Servicios de defensa de la educación.
<https://starbridgeinc.org/how-we-can-help/with-school>
 - **New York State Education Department (Departamento de Educación del Estado de Nueva York)**
<http://www.nysed.gov/>
 - **PBS Learning Media** <https://www.pbslearningmedia.org/resource/coronavirus-student-guide-explainer-updates-video/pbs-newshour/#.XmvUa6hKiUm>

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

- **LawNY**
 - 585-325-2520, ext. 5652 (Deje un mensaje de voz y alguien le responderá en 24 horas).
 - <https://www.lawny.org/node/354>
 - Legal Assistance of Western New York (Asistencia Legal del Oeste de Nueva York) proporciona ayuda legal gratuita a personas con problemas como el desahucio, la ejecución hipotecaria, la denegación de las prestaciones de desempleo, la denegación de la asistencia pública.
- **Office of Adult Career and Continuing Education Services (Oficina de Servicios de Carrera y Educación Continua para Adultos) Vocational Rehabilitation (Rehabilitación Vocacional) (ACCES-VR)**
585-238-2900 o visite <http://www.acces.nysed.gov/vr/>

Problemas de desarrollo

- **Early Intervention/Preschool Special Education (Intervención temprana/educación especial preescolar)** 585-753-KIDS (585-753-5437) Opción 1 (desde el nacimiento hasta los 3 años)
- **CP Rochester** 585-334-6000
- **Golisano Autism Center Helpline (Línea de ayuda del Centro de autismo Golisano)** 1-866-AUTISM-4 (1-866-288-4764) o HelpLine@GolisanoAutismCenter.org
- **UR Medicine: Developmental and Behavioral Pediatrics' Levine Autism Center (formerly Kirsch) (Centro de autismo Levine de pediatría del desarrollo y del comportamiento (antes Kirsch)** 585-275-2986
- **Rochester Regional Health: Developmental-Behavioral Pediatrics Program (Programa de pediatría del desarrollo-conductual)**
585-922-4698
800 Carter St, Rochester, NY 14621
- **Person Centered Services (Servicios centrados en la persona)**
585-689-7459
<https://personcenteredservices.com/>
Los profesionales o las familias pueden obtener ayuda para solicitar a la Oficina para Personas con Discapacidades del Desarrollo (OPWDD). El departamento de admisión es un servicio no facturable para apoyar a las familias durante todo el proceso de elegibilidad de la OPWDD y de Medicaid. Póngase en contacto con: Amy Albanese si tiene preguntas o dudas sobre el proceso de la OPWDD y los servicios para niños con discapacidades intelectuales y del desarrollo.
General Numbers:
For enrollment & eligibility: 855-208-3533 (8:00a – 4:30p)
For general information or to locate a care coordinator: 888-977-7030 (8:00a – 4:30p)
For those who are already enrolled and have an urgent need: 833-200-0678 on-call service (4:30p – 8:00a)
Anonymous line for questions/concerns/issues: 866-324-2460
- **The Arc of Monroe**
585-271-0660
<https://arcmonroe.org/>

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

- **Easter Seals New York, Diagnostic & Treatment Center (Centro de diagnóstico y tratamiento), Rochester**
585-292-5830
<https://www.easterseals.com/newyork/>
- **Prime Care NY**
844-347-3168
Ayuda a las familias a través de la elegibilidad de la OPWDD y provisión de coordinación de la atención
<https://primecareny.org/enroll>
- **COVID-19 Resources for Parents of Children with Intellectual or Other Developmental Disabilities (Recursos para padres de niños con discapacidades intelectuales u otras discapacidades del desarrollo para COVID-19)**
<https://myemail.constantcontact.com/COVID-19-Resources-for-Parents-of-Children-with-Intellectual-or-Other-Developmental-Disabilities.html?soid=1114625386453&aid=7uHDuQO0UDE>

Cuidado de niños

- **NYS Childcare Council (Consejo de Cuidado de Niños del Estado de Nueva York)**
 - 585-654-4720
 - <https://childcarecouncil.com/>
- **Monroe County DHS/Medicaid**
 - 585-753-6960
 - <https://www2.monroecounty.gov/hs-daycare>
- **YMCA**
 - <https://rochesterymca.org/>
- **Daystar**
 - 585-385-6287
 - 700 Lac de Ville Blvd, Rochester, NY
 - <https://www.daystarkids.org/>
 - Para niños médicamente frágiles
- **Crisis Nursery of Greater Rochester (Guardería de crisis de Greater Rochester)**
 - 585-235-5750 y línea de crisis de 24 horas 585-271-7670
 - www.cngr.org
 - 905 Monroe Avenue, Rochester, NY y 201 Genesee Park Blvd, Rochester, NY
 - Cuando los padres se encuentran en crisis pueden ser temporalmente incapaces de cuidar a sus hijos. La Guardería de crisis puede proporcionarles el cuidado infantil a corto plazo que necesitan mientras resuelven sus problemas.
 - Niños desde el nacimiento hasta los doce años
 - Abierta las 24 horas del día, la mayoría de los días del año
- **NYS Childcare Resource (Recursos para el cuidado de niños del Estado de Nueva York)**
 - <https://ocfs.ny.gov/programs/childcare/resources-for-families.php>
- **IBERO-American Action League**
 - 585-256-9800
 - <https://iaal.org/>

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

LGBTQ

- **Trevor Project (Proyecto Trevor)**
 - Trevor Lifeline (Línea de vida) 1-866-488-7386
 - Trevor Text – envíe el texto Start al 678678 - mensajes de texto confidenciales con un consejero, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
 - <https://www.thetrevorproject.org/>
 - Proporciona servicios de intervención en crisis y de prevención del suicidio a jóvenes lesbianas, gays, bisexuales, transexuales y que se cuestionan (LGBTQ) de entre 13 y 24 años.
- **Trillium Health**
 - 585-545-7200
 - Atención primaria y otros servicios de salud
 - <https://www.trilliumhealth.org/en/news/146/trillium-health-earns-2019-lgbtq-health-care-equality-leader-designation>
- **Golisano Children's Hospital Gender Health Services (Servicios de salud de género del Hospital Infantil Golisano)**
 - 585-275-2964
 - Ofrece servicios para ayudar a las familias, a los jóvenes y a los adultos jóvenes que se identifican como transgénero, de género fluido o que tienen otras preguntas o preocupaciones sobre su género.
 - <https://www.urmc.rochester.edu/childrens-hospital/adolescent/gender-health-services.aspx>

Violencia doméstica/violencia de pareja

- **Willow Domestic Violence (Violencia doméstica de Willow)**
 - 585-232-5200
 - Línea directa de 24 horas 585-222-SAFE (585-222-7233)
 - Línea de texto de 24 horas 585-348-SAFE (585-348-7233)
 - Línea TTY: 232-1741
 - <https://willowcenterny.org/>
- **RESOLVE of Greater Rochester**
 - 585-425-1580
 - <https://www.resolve-roc.org/>
- **HEAL**
 - 585-275-HEAL (585-275-4325)
 - Programa que ofrece atención holística a las víctimas de la violencia interpersonal.
 - <https://www.urmc.rochester.edu/news/story/4721/heal-program-offers-holistic-care-for-victims-of-interpersonal-violence.aspx>
- **RESTORE Sexual Assault Services (Servicios para agresión sexual RESTORE)**
 - 585-546-2777
 - Línea directa 1-800-527-1757
 - <https://restoresas.org/>
- **Saathi of Rochester**
 - 585-234-1050
 - <https://www.facebook.com/saathiofrochester/>

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

Eating Disorder Services (Servicios de trastornos alimentarios)

- **Golisano Children's Hospital Adolescent Medicine Services (Servicios de medicina para adolescentes del Hospital Infantil Golisano)** 585-275-2964
- **Healing Connection** 585-641-0281

Condiciones médicas

- **URMC Child Neurology (Neurología infantil)** 585-275-2808_
<https://www.urmc.rochester.edu/neurology/our-divisions/child-neurology.aspx>
- **URMC Pediatric Sleep Medicine Services (Servicios de medicina del sueño pediátrica)** 585-340-8949
<https://www.urmc.rochester.edu/childrens-hospital/sleep-center.aspx>

Grupos de padres

- **Parenting Village (Aldea de los padres)**
 - 585-270-1832
 - 255 East Ave #201, Rochester, NY, 14604
 - <https://www.facebook.com/ParentingVillageRochester/>; <http://www.ourparentingvillage.org/>
- **Parents as Teachers at Hillside Children's Center (Padres como maestros en el Centro Infantil Hillside)**
 - One Mustard Street, Suite 2-4050, Rochester, NY
 - Educación de los padres
 - 585-436-0370, ext. 308
- **Compeer Rochester**
 - 585-546-8280
 - 259 Monroe Avenue, Rochester, NY
 - <https://www.compeerrochester.org/home>
- **Mental Health Association (Asociación de salud mental)**
 - 585-325-3145
 - 320 N. Goodman St., Rochester, NY
 - <https://www.mharochester.org/>
- **Peter Castle Family Resource Center (Centro de Recursos Familiares Peter Castle)**
 - 585-436-0370
 - 555 Avenue D, Rochester, NY
 - <https://www.rcsdk12.org/domain/7158>

Información sobre COVID-19 para niños

- **Cómo hablar con los niños sobre COVID-19**
 - [https://www.nasponline.org/resources-and-publications/resources-and-podcasts/school-climate-safety-and-crisis/health-crisis-resources/talking-to-children-about-covid-19-\(coronavirus\)-a-parent-resource](https://www.nasponline.org/resources-and-publications/resources-and-podcasts/school-climate-safety-and-crisis/health-crisis-resources/talking-to-children-about-covid-19-(coronavirus)-a-parent-resource)

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

- <https://www.urmc.rochester.edu/childrens-hospital/coronavirus-information-for-families/resources-for-families.aspx>
- [Recursos para padres de niños con discapacidad intelectual u otras discapacidades del desarrollo para COVID-19](#)

Recursos comunitarios para jóvenes y familias con problemas de salud mental durante la crisis de COVID-19
UR Medicine: Pediatric Behavioral Health & Wellness (Salud conductual y bienestar pediátrico)
11/1/2021

- <https://www.mghclaycenter.org/hot-topics/7-ways-to-support-kids-and-teens-through-the-coronavirus-pandemic/>
- <https://www.zerotothree.org/resources/3265-answering-your-young-child-s-questions-about-coronavirus>

Iniciar la discusión con los niños sobre el racismo

- <https://childmind.org/article/racism-and-violence-how-to-help-kids-handle-the-news/>
- https://www.apa.org/topics/kids-discrimination?utm_source=twitter&utm_medium=social&utm_campaign=apa-parenting&utm_content=kids-discrimination

Información del Departamento de Salud Pública del Condado de Monroe (MCDPH)

Preguntas frecuentes al MCDPH

MCDPH: Si alguien en un aula da positivo en la prueba de COVID-19

MCDPH: 3 maneras de obtener una prueba de COVID-19 en el condado de Monroe

Información sobre la vacuna contra COVID-19 <https://am-i-eligible.covid19vaccine.health.ny.gov/>