

## Politique de non-discrimination de l'Hôpital Jones Memorial

Le Jones Memorial Hospital se conforme aux lois fédérales sur les droits civils applicables et ne fait aucune discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, le handicap ou le sexe. Le Jones Memorial Hospital n'exclut pas les personnes et ne les traite pas différemment en raison de la race, de la couleur, de l'origine nationale, de l'âge, du handicap ou du sexe.

Jones Memorial Hospital:

Fournit gratuitement des aides et des services aux personnes handicapées pour communiquer efficacement avec nous, tels que:

- interprètes qualifiés en langue des signes
- Informations écrites dans d'autres formats (gros caractères, audio, formats électroniques accessibles, autres formats)

Fournit des services linguistiques gratuits aux personnes dont la langue principale n'est pas l'anglais, telles que:

- interprètes qualifiés
- Informations écrites dans d'autres langues

Si vous avez besoin de ces services, contactez le bureau administratif des soins infirmiers ou, après les heures ouvrables, le coordinateur administratif.

Si vous pensez que le Jones Memorial Hospital n'a pas fourni ces services ou a fait preuve d'une discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, un handicap ou le sexe, vous pouvez déposer un grief auprès de JMH Care Line, au 191 N Main Street. , Wellsville, NY 14895, téléphone : 585-593-5555

Vous pouvez également déposer une plainte pour atteinte aux droits civils auprès du Bureau des droits civils du Département américain de la santé et des services sociaux, par voie électronique, via le portail des plaintes relatives aux droits civils, disponible à l'adresse <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou par courrier ou téléphone à:

Département américain de la santé et des services sociaux

200 Independence Avenue, SO

Salle 509F, bâtiment HHH

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Les formulaires de plainte sont disponibles à

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>