

# Visitas con sus seres queridos

¡La seguridad de todos es nuestra prioridad número uno!

## ¿Quién puede visitar?

- Todos los visitantes deben ser mayores de 18 años.
  - Sólo se permite 1 visitante en la habitación a la vez
  - Las visitas pueden tomar turnos durante el día

## ¿Cuándo se puede visitar?

- Las horas de visita son entre 8am y 8pm.

## ¿Cuáles son las excepciones?

- **Pacientes con COVID:** se permiten visitas en las unidades del hospital, pero los visitantes deben usar el equipo de protección personal adecuado, permanecer en la habitación del paciente durante la visita y abandonar el hospital inmediatamente después de la visita. **No se permiten visitas en las áreas de urgencias y procedimientos a menos que se cumpla una de las excepciones.**
- **Pacientes pediátricos:** 2 individuos designados a la vez. Hasta 2 padres/tutores pueden pasar la noche dependiendo de la unidad. Consulte con el liderazgo de la unidad.
- **Para pacientes de obstetricia en labor de parto:** 1 persona de apoyo identificada y 1 visitante designado a la vez durante la labor de parto y el parto. Después del parto, la persona de apoyo y un visitante serán permitidos en habitación a la vez.
- **Pacientes de salud conductual:** Horas de visita entre 12pm y 8pm.
- **Pacientes con discapacidades del desarrollo o impedimentos cognitivos:** 1 persona de apoyo sin límites de tiempo, cuando el equipo de atención lo considere necesario.
- **Pacientes en etapa final de vida:** 2 individuos pueden visitar al mismo tiempo.

**Nota:** Las normas de visitas se actualizarán según los cambios en la condición del paciente.

**Teléfono de la unidad:**

## **Política para pacientes de cirugía, procedimientos en el laboratorio de cateterismo o de electrofisiología:**

- Sólo 1 visitante puede acompañar al paciente durante el proceso preoperatorio.
- El visitante debe mantener el distanciamiento social en las salas de espera designadas.
- Si se interna al paciente después de la cirugía, se seguirán las normas de visita o las excepciones establecidas.

## **Política sobre visitas en la sala de urgencias y las unidades de observación:**

- Un visitante a la vez puede acompañar al paciente y puede alternar con un segundo visitante tomando en cuenta los límites de capacidad y de seguridad en el departamento. Si la sala de espera está muy ocupada, se les pedirá a los visitantes que salgan.
- Si el paciente está internado, pero sigue en la sala de urgencias esperando un cuarto hospitalario, se seguirán las normas de visita del hospital y las excepciones establecidas.

## **Política sobre visitas en la unidad de diálisis y radiología intervencionista:**

- No se permiten visitas debido a limitaciones de espacio.
- Se seguirán las normas de excepciones establecidas.

## **Política sobre visitas al centro de infusiones:**

- Solo 1 persona de apoyo es permitida en el centro de infusiones.

## **¿Qué debe hacer cuando visita?**

- Debe llevar puesta una mascarilla médica en todo momento – no se permiten mascarillas de tela. Los individuos que no cumplen con los requisitos deben salir de las instalaciones.
  - Usar la mascarilla correctamente; se debe cubrir la nariz y la boca
- Lavarse las manos con frecuencia.
  - Usar agua y jabón durante un mínimo de 20 segundos
  - Usar gel antiséptico; pedir en caso necesario
- Si actualmente tiene síntomas de COVID, ha tenido una exposición reciente o una prueba positiva en los últimos 10 días, **no se le permite visitar**.
  - Después de la revisión, usted recibirá un pase de visitante vigente por 1 día.
- Quedarse en el cuarto del paciente cuando sea posible.
  - Si fuma, traiga un sustituto de nicotina
- Cuando se vaya del hospital, haga su parte:



**USAR MASCARILLA**



**LAVAR MANOS**

¿Tiene preguntas? Visite **visitors.urmc.edu** o llame al  
**(585) 275-7555** de 8 am a 5 pm (lunes a viernes)