

Chính sách bệnh viện Jones không phân biệt đối xử

Bệnh viện Jones Tuởng niệm tuân thủ luật pháp dân quyền Liên bang hiện hành và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật hoặc giới tính. Bệnh viện Jones Memorial không loại trừ mọi người hoặc đối xử với họ khác nhau vì chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật hoặc giới tính.

Bệnh viện tưởng niệm Jones:

Cung cấp hỗ trợ và dịch vụ miễn phí cho người khuyết tật để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như:

- Thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu đủ điều kiện
- Thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (in khổ lớn, âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập, các định dạng khác)

Cung cấp dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, như:

- Thông dịch viên có trình độ
- Thông tin được viết bằng các ngôn ngữ khác

Nếu bạn cần các dịch vụ này, hãy liên hệ với Văn phòng Điều dưỡng hoặc sau giờ làm việc của Điều phối viên Hành chính.

Nếu bạn tin rằng Bệnh viện Jones Memorial đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc bị phân biệt đối xử theo cách khác trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật hoặc giới tính, bạn có thể nộp đơn khiếu nại với JMH Care Line, 191 N Main Street, Wellsville, NY 14895, điện thoại : 585-593-5555

Bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về quyền dân sự với Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ, Văn phòng Quyền Dân sự, qua điện tử thông qua Văn phòng Cổng thông tin Khiếu nại Dân quyền, có sẵn tại <https://noprportal.hhs.gov/oc/portal/lobby.jsf> hoặc qua thư hoặc điện thoại tại:

Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ

200 Đại lộ Độc lập, SW

Phòng 509F, Tòa nhà HHH

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mẫu đơn khiếu nại có sẵn tại

<http://www.hhs.gov/oc/office/file/index.html>