

## ***Bereavement Guide***



***Social Work and Patient & Family Services***

***(585) 275-2851***

### **NEXT STEPS . . .**

Within 24 hours you need to contact the funeral home or cremation service of your choice. Funeral homes and cremation services will assist with:

- ❖ Transporting your loved one from the hospital
- ❖ Obtaining a death certificate
- ❖ Obtaining burial plot
- ❖ Guidance for financial resources associated with funeral and burial costs
- ❖ Publishing a death notice in the newspaper
- ❖ Contacting Social Security

You may be contacted by a representative of the Finger Lakes Donor Recovery team and Rochester Eye & Tissue Bank to discuss the option of organ donation. This typically occurs within a few hours of your loved ones death.

Please contact Social Work and Patient & Family Services at 275-2851 if you have questions or need assistance.

**Everyone grieves differently...  
and grief is not time limited.**

### **GRIEF AND LOSS . . .**

Grieving is a normal and necessary part of losing someone you love. During this time of loss, you may experience some of the following:

- ❖ Shock and Disbelief
- ❖ Anger
- ❖ Bargaining
- ❖ Guilt
- ❖ Depression
- ❖ Denial
- ❖ Acceptance
- ❖ Hope

### **RESOURCES . . .**

Do not be afraid to ask for help for you or your family during your grieving process. Here are some resources for both adults and children:

- ❖ Family
- ❖ Friends
- ❖ Clergy
- ❖ <https://urmhomecare.org/hospice-care-services/bereavement>
- ❖ [www.lifetimecare.org](http://www.lifetimecare.org) go to "Support Services"
- ❖ [www.joshrojas.org/bereavement.asp](http://www.joshrojas.org/bereavement.asp)
- ❖ Kids Adjusting Through Support (KATS)  
624-5556 [www.campgooddays.org](http://www.campgooddays.org)

Your local librarian may be able to recommend age appropriate books about death and dying. For example, "The Fall of Freddie the Leaf: A Story of Life for All Ages" written by Leo Buscaglia.

## Guía para personas en duelo



**Social Work and Patient & Family Services**

**(585) 275-2851**

### ¿Cuáles son los próximos pasos?

Durante las próximas 24 horas tendrá que ponerse en contacto con una funeraria o servicios de cremación de su elección. Le ayudarán a hacer lo siguiente:

- ❖ Trasladar a su ser querido del hospital
- ❖ Obtener el certificado de defunción
- ❖ Conseguir un lugar de entierro
- ❖ Buscar recursos financieros para cubrir los costos relacionados con el funeral y el entierro
- ❖ Publicar un obituario en el periódico
- ❖ Contactar al Departamento de Seguro Social

Durante las próximas horas un representante del Finger Lakes Donor Recovery Team (Equipo de recuperación de donantes de Finger Lakes) y del Rochester Eye & Tissue Bank (Banco de tejidos y ojos de Rochester) le puede contactar para conversar sobre la donación de órganos.

Si tiene preguntas o si necesita ayuda, no dude en comunicarse con el Departamento de Trabajo Social y Servicios al Paciente y sus Familiares al 275-2851.

**Todo el mundo se siente la pérdida de un ser querido a su manera y el duelo no tiene límite de tiempo.**

### ¿Qué es el duelo y qué se puede sentir ante la pérdida de un ser querido?

El duelo es un aspecto normal y necesario de la muerte de un ser querido. Durante este momento de pérdida puede que se sienta lo siguiente:

- ❖ Choque e incredulidad
- ❖ Depresión
- ❖ Ira
- ❖ Negación
- ❖ Negociación
- ❖ Aceptación
- ❖ Culpabilidad
- ❖ Esperanza

### ¿Cuáles son unos recursos de apoyo?

No tenga miedo de pedir ayuda para usted y su familia durante el proceso de duelo. Se encuentran a continuación unos recursos de apoyo que les pueden servir tanto a los adultos como a los niños:

- ❖ Familiares
- ❖ Amistades
- ❖ Clero
- ❖ <https://urmhomecare.org/hospice-care-services/bereavement/>
- ❖ [www.lifetimecare.org](http://www.lifetimecare.org) y busque "Support Services"
- ❖ [www.joshrojas.org/bereavement.asp](http://www.joshrojas.org/bereavement.asp)
- ❖ Kids Adjusting Through Support (KATS, Niños adaptándose con apoyo) 624-5556 [www.campgoodays.org](http://www.campgoodays.org)

El bibliotecario local le puede recomendar libros sobre la muerte y la pérdida que son adecuados para personas de cualquier edad. Por ejemplo, puede buscar el libro "El otoño de Freddy la hoja" por Leo Buscaglia.