

Strong Memorial Hospital inakataza na haitajiingiza katika ubaguzi na unyanyasaji kwa misingi ya umri, rangi, ulemavu, hali ya vita vya nyumbani, kabila, utambulisho au uonyeshaji wa jinsia, habari ya kizazi, hali ya ndoa, hali ya kijeshi au ukongwe, uraia, rangi ya kabila, dini au imani, jinsia, mvuto wa kingono, hali ya uraia, au hali nyingine yoyote inayolindwa na sheria.

Strong Memorial Hospital:

- Hutoa misaada na huduma bila malipo kwa watu walemavu ili kuwasiliana nasi vizuri, kama vile :
 - Wakalimani waliohitimu wa lugha ya ishara
 - Habari iliyoandikwa katika miundo tofauti (Uchapishaji mkubwa, sauti, miundo ya kielektroniki inayofikiwa, miundo mingine)
- Hutoa huduma za lugha bila malipo kwa watu ambao lugha yao ya kwanza si Kingereza, kama vile:
 - Wakalimani Waliohitimu
 - Habari iliyoandikwa katika lugha nyinginezo

Iwapo unahitaji huduma hizi, wasiliana na daktari wako, nasi au kwa kupiga simu kwa Huduma za Mkalimani kupitia (585)275-4778

Iwapo unaamini kwamba Strong Memorial Hospital imefeli katika kutoa huduma hizi, au kubagua kwa njia nyingine kwa misingi ya umri, rangi, ulemavu, hali ya vita vya nyumbani, kabila, utambulisho au uonyeshaji wa jinsia, habari ya kizazi, hali ya ndoa, hali ya kijeshi au ukongwe, uraia, rangi ya kabila, dini au imani, jinsia, mvuto wa kingono, au hali ya uraia, unaweza kuweka lalamishi kwa: SMH Grievance Coordinator, 601 Elmwood Ave Box 612, Rochester, NY 14642, simu: 585-275-0954, faksi: 585-756-5584.

Pia unaweza kuweka lalamishi la haki za kijamii kwa Idara ya Marekani ya Huduma kwa binadamu na ya Afya (U.S. Department of Health and Human Services), Ofisi ya Haki za Kijamii (Office for Civil Rights), kielektroniki kupitia Kituo tarishi cha Ofisi ya Malalamishi ya Haki za Kijamii, kinachopatikana kwenye <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, au kupitia barua au kupiga simu kwa:

Idara ya Huduma za Kibinadamu na za
Afya za Marekani (U.S. Department of
Health and Human Services)
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Fomu za malalamishi zinapatikana kwenye <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.