

Interpreter Services



Welcome to Strong Memorial Hospital

Thank you for choosing us as your health care provider. We are committed to providing care and service of the highest quality.

While you are at Strong, you have a right to request interpreter services. Upon request, interpreter services will be provided to you at no cost.

Our Interpreter Services program provides high quality, professional language interpretation to patients, family members, visitors, and employees throughout the medical center and hospital. Interpreter services are provided through staff interpreters, contracted partners, and telephonic or video interpretation services.

Frequently asked questions about interpreter services at Strong include:

The mission of the Interpreter Services program is to foster effective communication among people of diverse languages and cultures to optimize their care experience and health outcome.

How do I arrange for an interpreter?

Scheduling an appointment: If you are making an appointment for an outpatient service, please request an interpreter when you schedule your appointment.

While you are hospitalized: If you are hospitalized, please ask your nurse to page an interpreter.

Who will interpret for me?

A member of our professional interpreter team will facilitate communication among you and your providers. Interpreters respect your privacy and maintain your personal health information confidentially. They will not make recommendations or decisions for you.

Will I have the same interpreter every time?

You may request the same interpreter and we will accommodate based on interpreter availability. Please be advised that a specific interpreter may not always be available at the time of your request.

Can a family member or friend interpret for me?

Healthcare encounters can be complex, and sometimes emotional. Our interpreters are trained specialists in the communication of health information.

Our goal is to allow your family and visitors to support you in ways no others can without additional expectations placed on them. We encourage working with a trained interpreter.

How can I contact Interpreter Services?

You may reach us by asking your nurse or by calling **(585) 275-4778**.

We look forward to serving you.



Bienvenido al Strong Memorial Hospital.

Agradecemos que nos haya escogido como su proveedor de cuidado de salud. Estamos comprometidos a proporcionarle el cuidado y servicio de la más alta calidad.

Durante su estadía en Strong, usted tiene derecho a solicitar los servicios de intérpretes.

A su solicitud, le proveeremos los servicios de intérpretes sin costo alguno.

Nuestro programa de Servicios de Intérprete brinda servicios profesionales de alta calidad, en diferentes idiomas para los pacientes y sus familiares, visitantes y empleados en todo el centro médico y el hospital. Los servicios se ofrecen a través de intérpretes empleados nuestros, de agencias externas y servicios de interpretación por teléfono o video.

Estas son algunas respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de los servicios de intérprete en Strong:

¿Cómo hago para pedir un intérprete?

Al programar su cita: Si usted va a hacer una cita con un proveedor o para un servicio ambulatorio, haga el pedido de un intérprete cuando está programando la cita.

Mientras está hospitalizado: Si usted está internado en el hospital, pídale a su enfermera que llame al intérprete.

La misión de los Servicios de Intérprete es fomentar la comunicación entre personas de idiomas y culturas diferentes para optimizar su experiencia del cuidado médico y el resultado de la salud.

¿Quién será mi intérprete?

Un miembro de nuestro equipo profesional interpretará la comunicación entre usted y sus proveedores. Los intérpretes no le harán ninguna recomendación ni tomarán decisiones por usted. Respetan su privacidad y mantendrán confidencial la información relativa a su salud personal.

¿Tendré siempre el mismo intérprete?

Usted puede solicitar el mismo intérprete y haremos todo lo posible para programarle con su intérprete preferido según su disponibilidad. Tenga en cuenta que intérpretes específicos no siempre estarán disponibles en la fecha u hora de su cita.

¿Puede uno de mis familiares o amigos ser mi intérprete?

Las conversaciones clínicas pueden ser complicadas o emocionales. Nuestros intérpretes se especializan en la comunicación de información clínica.

Nuestro objetivo es dejar que sus familiares y visitas le apoyen en la manera que sólo ellos pueden sin imponerles expectativas extraordinarias. Recomendamos que aproveche el servicio de intérpretes profesionales.

¿Cómo me comunico con los Servicios de Intérprete?

Puede contactarnos llamando al **(585) 275-4778**. Estamos para servirle.