

Лікарня Strong Memorial Hospital забороняє і не підтримує дискримінацію чи переслідування за будь-якою ознакою — віком, кольором шкіри, інвалідністю, статусом жертви домашнього насильства, етнічною належністю, гендерною самоідентифікацією чи гендерним самовираженням, генетичною інформацією, сімейним станом, статусом військовослужбовця або ветерана військової служби, національним походженням, расою, релігією або переконаннями, статтю, сексуальною орієнтацією, громадянством чи будь-яким іншим статусом громадян, права яких захищає закон.

Лікарня Strong Memorial Hospital безкоштовно надає наступні послуги та засоби:

- Засоби та послуги для ефективного спілкування з персоналом лікарні особам з обмеженими можливостями:
  - послуги кваліфікованих перекладачів з мови жестів;
  - друковані інформаційні матеріали у зручних форматах (документи зі збільшеним шрифтом, аудіозаписи, документи в електронних форматах із підтримкою спеціальних можливостей, інші формати).
- Безкоштовні послуги перекладу для людей, для яких англійська не є рідною мовою:
  - послуги кваліфікованих усних перекладачів;
  - друковані інформаційні матеріали, перекладені іншими мовами.

**Якщо ви потребуєте таких послуг, зверніться до свого лікаря чи медсестри або зателефонуйте до перекладацької служби за номером (585)275-4778.**

Якщо ви вважаєте, що в лікарні Strong Memorial Hospital вам не надали таких послуг або дискримінували вас будь-яким іншим чином на підставі віку, кольору шкіри, інвалідності, статусу жертви домашнього насильства, етнічної належності, гендерної самоідентифікації чи гендерного самовираження, генетичної інформації, сімейного стану, статусу військовослужбовця або ветерана військової служби, національного походження, раси, релігії або переконань, статі, сексуальної орієнтації або громадянства, ви можете подати скаргу за наступною адресою: SMH Grievance Coordinator, 601 Elmwood Ave Box 612, Rochester, NY 14642, тел.: 585-275-0954, факс: 585-756-5584.

Ви також можете подати скаргу про порушення громадянських прав до Управління з цивільних прав (Office for Civil Rights) Міністерства охорони здоров'я і соціальних служб США (U.S. Department of Health and Human Services). Скарги приймаються в електронному вигляді через портал Управління з цивільних прав (Office for Civil Rights), доступний за посиланням <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, а також у письмовому вигляді (поштою) чи телефоном за наступною адресою:

U.S. Department of Health and Human  
Services 200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, ННН Building  
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Форми скарг доступні за адресою: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.