

Todo el mundo tiene de vez en cuando sentimientos de ansiedad, angustia, tristeza u otros sentimientos difíciles de superar. Cuando las preocupaciones emocionales o de comportamiento están perturbando su vida, es el momento de pedir ayuda. La intervención temprana de un problema de salud mental puede ayudar a evitar que el problema se agrave, pero en caso de una crisis de salud mental, el Equipo Móvil de Crisis está aquí para usted.

**Horario de atención**

de lunes a viernes,  
de 8:00 a. m. a 10:00 p.m.

**Fines de semana y feriados**

de 10:00 a. m. a 6:30 p.m.

**Fuera de horario**

Un servicio de respuesta de guardia está disponible para emergencias de salud mental fuera de horario.

**Llame al Equipo Móvil de Crisis al (585) 529-3721**

Parte de Strong Memorial Hospital.



## Equipo Móvil de Crisis

Aquí para ayudarle cuando más lo necesita.



# Sobre nuestro equipo.

El Equipo Móvil de Crisis es un equipo de emergencias psiquiátricas que atiende a niños, adolescentes, adultos y ancianos del condado de Monroe que sufren una crisis de salud mental. Nuestros servicios están diseñados para alejar a las personas de los departamentos de emergencias psiquiátricas del condado y se proporcionan en el entorno elegido por el paciente, donde se siente más cómodo.

**EQUIPO MÓVIL DE CRISIS**  
(585) 529-3721

## Servicios que ofrecemos.

Creemos que los servicios de crisis de salud mental son más eficaces cuando se prestan con rapidez y en un entorno familiar. Nuestro equipo multidisciplinar de profesionales de la salud mental le visitará a usted o a su familia en su casa, lugar de trabajo, escuela o cualquier otro lugar del condado de Monroe.

Ofrecemos:

- Intervención/estabilización móvil de crisis
- Evaluaciones de salud mental
- Conexiones con proveedores de tratamiento y sistemas de apoyo en la comunidad
- Tratamiento de salud mental provisional/ de puente
- Remisiones a servicios no relacionados con la salud mental
- Servicios para personas sin hogar con enfermedades mentales y/o adicciones químicas
- Visitas de seguimiento, si son necesarias
- Intérpretes para personas que no hablan inglés y que necesitan nuestros servicios
- Consulta de medicación, según esté clínicamente indicado

## ¿Qué ocurre durante una visita móvil típica?

Dependiendo de la complejidad del problema, una visita de crisis de salud mental puede durar de una a dos horas. Para determinar el mejor tratamiento para usted o su ser querido, dos miembros del Equipo Móvil de Crisis realizarán una evaluación. Si es necesaria la hospitalización o una evaluación adicional, el Equipo Móvil de Crisis se coordinará con los servicios de emergencia. Para garantizar la mayor confidencialidad posible, los vehículos móviles de crisis no llevan marcas. Los empleados del Equipo Móvil de Crisis tienen una identificación con foto fácilmente disponible.

## ¿Quién puede recibir nuestros servicios?

El Equipo Móvil de Crisis está a disposición de los niños, adolescentes, adultos y ancianos que experimentan problemas emocionales que pueden conducir a una crisis de salud mental en el hogar, la escuela o la comunidad. En el caso de los jóvenes, los padres o los tutores legales deben dar su permiso para la atención. Sin embargo, en caso de emergencia, se proporcionará atención para mantener al niño a salvo hasta que se pueda notificar a la familia.

## ¿Quién puede hacer una remisión?

Tanto para los jóvenes como para los adultos, cualquier persona puede remitir al Equipo Móvil de Crisis:

- Familia
- Amigos/Vecinos
- Personal de servicios humanos
- Agentes de la ley
- Pediatras
- Médicos de atención primaria
- Terapeutas públicos y privados
- Personal escolar

## Información del seguro.

Las visitas del Equipo Móvil de Crisis están cubiertas por la mayoría de los seguros. Las personas que requieran servicios móviles pero tengan dificultades financieras pueden llamar al Strong Memorial Hospital al (585) 784-8889 para hablar con un asesor financiero antes o después de una visita del Equipo Móvil de Crisis. A nadie se le niegan los servicios por no poder pagar.